

Взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями)).*

Для получения **общей** оценки качества взаимодействия с участниками образовательных отношений - родителями (законными представителями) предлагается оценить три основных критерия:

информированность—родитель (законный представитель) основной заказчик образовательной услуги необходимо наличие в ДОО и веб-сайте информации удовлетворяющей его запросам.

включенность в образовательный процесс - родители (законные представители)- участники образовательных отношений предполагает отсутствие формального подхода в планировании и организации работы с семьей.

обратная связь: изучение мнения родителей (законных представителей)

для оценки допустимо использовать процедуры: наблюдение, анализ документации, опрос.

Критерий	Индикаторы			
	Не подтверждается – 0 баллов	Скорее не подтверждается – 1 балл	Скорее подтверждается – 2 балла	Подтверждается - 3 балла
Информированность	Отсутствие какой-либо информации раскрывающей деятельность ДОО в официальных источниках информирования (официальный сайт, информационные стенды, работники ДОО).	Отсутствие или частичное наличие информации на официальных источниках информирования. Информация устаревшая, не привлекает внимания, малоинформативная. Работники ДОО общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.	Наличие информации на официальных источниках информирования. Взаимодействие с работниками ДОО о жизнедеятельности ДОО выстроено, информация актуальна, но не всегда отвечает информационным запросам родителей. Родители не вовлекаются в процесс обмена информацией.	Наличие информационных стендов, сайта ДОО. Информация находится в свободном доступе, структурирована по направлениям, отвечает информационным запросам родителей, своевременно меняется, дополняется, Родители вовлекаются в обмен информацией, учитываются запросы и интересы семьи при заполнении стендов и сайта ДОО.

<p>Включенность в образовательный процесс</p>	<p>Родителям не позволяется наблюдать или участвовать в образовательном процессе. Отсутствие информации, касающейся программы развития детей. Не вовлекаются в решение образовательных проблем ребенка</p>	<p>Родителям предоставляется информация о программе в устном и письменном виде. Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, образовательном процессе (неформальное общение, беседы по запросам родителей). Имеется возможность участия образовательной деятельности на уровне изготовления каких-либо атрибутов, пособий. Родители приглашаются на концерты, праздники. Общение положительное, доброжелательное.</p>	<p>Родители осведомлены о программы. Происходит значительный обмен информацией о детях, образовательном процессе. Родители участвуют в деятельности ДООУ, вносят свои предложения по организации образовательного процесса, выдвигают идеи, участвуют совместно с педагогами и детьми в мероприятиях.</p>	<p>Родители вовлечены в принятие решений, участвуют в разработке ОП ДО, Программы развития, являются одной из структур управления ДООУ (н-р попечительский совет, управляющий совет)обладают устойчивой потребностью в совершенствовании в сфере общения с педагогами по вопросам образования детей. Полноправные участники образовательных отношений, участвуют в проектировании образовательной деятельности на уровне (группы, ДООУ). Участвуют в проведении самообследования ДООУ, оценке качества образования.</p>
<p>Обратная связь</p>	<p>Родители не привлекаются к оцениванию деятельности ДООУ. В практике ДООУ не предусмотрено анкетирование. Отсутствие возможности связаться с работниками ДООУ, информация о контактах ДООУ отсутствует.</p>	<p>Родителям предлагается ряд анкет, но направленность содержит усеченный характер (не затрагивает все направления), анкетирование (или опрос) проводится несистематично, анкеты анализируются, но по результатам не проводится дальнейшая работа, анализ</p>	<p>Родителей ежегодно просят оценить деятельность ДООУ, имеющиеся программы, по направлениям, существует система обработки анкет. Анализ анкетирования доносится до родителей. На сайте ДООУ имеется вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДООУ - бывают задержки в ответах.</p>	<p>Родителям предлагается различные формы оценивания деятельности ДООУ, на внутренних и внешних ресурсах оценки (вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДООУ, «почтовый ящик», электронная почта ДООУ и др). Оценивание осуществляется с</p>

		<p>анкетирования не предоставляются родителям. Информация о контактах с работниками ДОУ имеется, отсутствует вкладка «обратная связь» на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>результаты анкетирования сохраняются.</p>	<p>определенной периодичностью По результатам оценки предлагаются шаги для составления планов по решению выявленных проблем и удовлетворению запросов</p>
--	--	---	--	---

* Данное направление оценки качества образования может быть детально изучено и доработано с учетом изучения ряда документов, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия по взаимодействию с семьёй (годовой план, календарные планы воспитательно – образовательной работы, протоколы родительских собраний) а также, с учетом типа взаимоотношений сотрудников с семьями воспитанников во время встреч, прощаний, проведения различных мероприятий и т.п.