

<https://www.gosuslugi.ru/>

ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ И ОТЛИЧИЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАДИЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Электронные услуги - это, во-первых, повышение доступности государственных и муниципальных услуг. Если раньше можно было получить услугу, только лишь придя в кабинет чиновника, ожидая очереди, теряя время, то в настоящее время значительный перечень услуг доступен без личного посещения госоргана. То есть заявление на получение той или иной услуги не нужно относить в кабинет служащего, он его получит через специальную компьютерную программу. А результат предоставления некоторых услуг можно также получить в электронном виде.

Для доступа к электронным услугам созданы специальные федеральные, региональные и муниципальные сайты (порталы) государственных и муниципальных услуг. Зайти на них могут все желающие, подключенные к сети Интернет. Интерфейс порталов разработан с целью максимального удобства и простоты выполнения запроса на получение услуги для обычного человека. Федеральный портал госуслуг доступен по адресу: www.gosuslugi.ru.

Во-вторых, электронные услуги - это отмена необходимости предоставления заявителями для получения услуги документов, которые находятся в распоряжении органов власти. То есть если раньше чиновники могли отказать в предоставлении услуги, если не хватало какого-либо документа из органа власти или учреждения, то теперь такой отказ незаконен. Государственные и муниципальные служащие теперь обязаны сами заботиться о получении необходимых документов, которые ранее должны были представить граждане. Еще раз повторим, речь идет о тех документах, которые необходимо получить из других государственных и муниципальных органов. То есть выписки из реестра прав на недвижимое имущество, реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, сведения из миграционной службы и другую информацию граждане в настоящее время предоставлять не обязаны. За них эти документы получить должны сами государственные и муниципальные служащие. Неужели не приятна мысль о том, что не надо стоять в очереди, не надо собирать документы, платить пошлины, бегать по инстанциям, тратя время и деньги? Всеми необходимыми действиями (за некоторым исключением) будут заниматься сами сотрудники органов власти посредством межведомственного электронного взаимодействия.

Давайте представим не далекое будущее. Вы встали утром с постели и подумали, к примеру: «А имею ли я право на получение субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг?» Вы включаете компьютер, заходите на портал государственных и муниципальных услуг, заполняете соответствующую заявку, затем сканируете необходимые документы, прикрепляете к вашей заявке и простым нажатием клавиши делаете запрос на получение муниципальной (государственной) услуги. В установленный срок, который можно узнать, прочитав административный регламент предоставления услуги на портале, вам приходит ответ в электронном виде или по почте, с уведомлением о том, что субсидия перечислена на указанный вами

счет. И обивать пороги чиновничьих кабинетов совершенно не надо, все происходит в электронном виде на портале госуслуг. Разве не удобно? Конечно, очень удобно.

Таким образом, подводя итог вышесказанному, можно выделить ряд преимуществ электронных услуг перед услугами, оказываемыми традиционным способом.

Единый портал государственных услуг доступен любому пользователю в любое время и организован таким образом, чтобы обеспечить гражданам простой и эффективный поиск информации по государственным и муниципальным услугам. Электронные услуги - это:

возможность получения государственных и муниципальных услуг из любой точки местонахождения, в удобное время посредством сети Интернет; сокращение временных затрат, связанных с получением государственных услуг (экономится время граждан, необходимое для поездки, а также проведения в очереди для получения услуг); уменьшение финансовых издержек граждан (направить заявку для получения государственных услуг можно из любой точки местонахождения посредством сети Интернет в удобное время, не тратя денег на поездку в транспорте до места, где ведется прием граждан); сокращение количества предоставляемых документов (нет необходимости предоставлять документы, находящиеся в распоряжении органов власти); ликвидация бюрократических проволочек вследствие внедрения электронного документооборота; снижение коррупционных рисков, возникающих при личном общении с чиновниками (нет необходимости личного обращения в орган власти, граждане имеют возможность самостоятельно подготовить пакет необходимых документов и взаимодействуют с органом власти через «Личный кабинет» на портале госуслуг); информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению (электронные сообщения, подтверждающие поступление заявлений и готовность документов направляются гражданам в виде СМС или электронного письма); встроенная система оплаты и возможность получения документов в удобное время. Госуслуги - это проще чем кажется!

Перечень услуг, доступных для получения в электронной форме

Перечень услуг, доступных для получения в электронной форме на Портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации:

С помощью Единого портала Вы сможете воспользоваться многими популярными сервисами по категориям:

СЕМЬЯ И ДЕТИ:

- **Запись в детский сад**
- **Оформление сертификата на получение материнского капитала**
- **Распоряжение средствами материнского (семейного) капитала**

ПАСПОРТА, РЕГИСТРАЦИЯ, ВИЗЫ:

- **Получение загранпаспорта с электронным чипом (на 10 лет)**
- **Получение загранпаспорта без электронного чипа (на 5 лет)**
- **Замена паспорта гражданина РФ**
- **Регистрация по месту жительства/пребывания**

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, МЕДИЦИНА, ЛЕКАРСТВА:

- **Запись на прием к врачу**

ТРАНСПОРТ И ВОЖДЕНИЕ:

- **Проверка и оплата штрафов ГИБДД**
- **Получение водительского удостоверения после прохождения профессиональной подготовки (переподготовки)**
- **Регистрация транспортных средств**

НАЛОГИ И ФИНАНСЫ:

- **Проверка налоговых задолженностей**

ПЕНСИЯ, ПОСОБИЯ, ЛЬГОТЫ:

- **Назначение трудовой пенсии или пенсий по государственному пенсионному обеспечению**

БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК:

- **Проверка задолженностей судебным приставам**
- **Предоставление информации о наличии исполнительного производства**
- **Получение и продление лицензии на хранение и ношение оружия**

БИЗНЕС, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО, НКО:

- **Регистрация юридических лиц и ИП (+запись на приём)**

- **Государственная регистрация юридического лица при его создании**
- **Государственная регистрация юридического лица, создаваемого путем реорганизации**

Также через Портал госуслуг можно оплачивать различные виды государственных пошлин и сборов. При оплате государственных пошлин банковскими картами комиссия не взимается. При оплате штрафов ГИБДД комиссия составит не более 1% от суммы платежа.

На портале госуслуг можно оплатить:

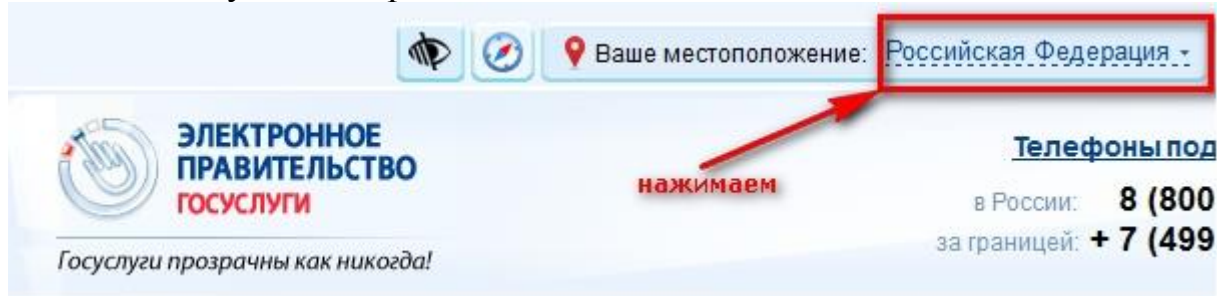
- требования по исполнительным листам Федеральной службы судебных приставов;
- госпошлины по услугам: «государственная регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним», «приём квалификационных экзаменов и выдача водительских удостоверений» (ГИБДД МВД России);
- штрафы ГИБДД;
- услуги ЖКХ и многое другое.

Оплата производится картами международных платежных систем Visa и MasterCard, а также электронными деньгами и со счетов сотовых операторов (МТС, Билайн, Мегафон, Ростелеком/Utet и др.).

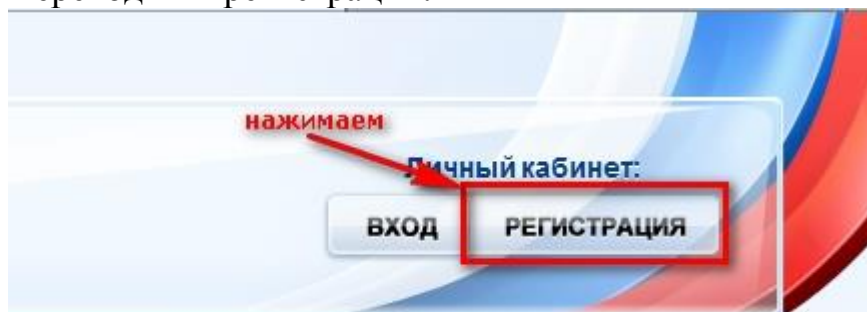
Схема по регистрации и подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ

В первую очередь необходимо зайти на адрес <http://www.gosuslugi.ru/>.

В открывшемся окне выбрать местоположение. После того как нажмёте на «Российская Федерация», в следующем открывшемся окне нажимаете на свой край, область, республику, где Вы проживаете и в последнем конкретно выбираете свой населённый пункт. Выбрали.



Переходим к регистрации:



ШАГ 1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ.

Регистрация

[Войти](#)

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

[У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Заполняем, если вводили номер мобильного телефона, подтверждаем его:

Подтверждение номера мобильного телефона



На номер +7 905 123 4567 отправлен код подтверждения.
До окончания срока действия кода осталось 296 секунд.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

Код подтверждения

Подтвердить

Получить новый код подтверждения

Номер телефона будет использоваться:

- для идентификации вашей учётной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

Придумываем и вводим пароль:

Задайте пароль



Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

Пароль

.....

Подтвердите пароль

.....

Сохранить

Получаем

поздравление:

Поздравляем! Вы только что зарегистрировались

Для использования всех возможностей своей учётной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.

Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учётную запись.

▶ Войти и заполнить личные данные

ШАГ 2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ.

Входим в свой личный кабинет:

Вход

[Регистрация](#)

Телефон [E-mail](#) [СНИЛС](#)

Пароль

Запомнить меня

Войти

[Не удается войти?](#)

ВОЙТИ ПРИ ПОМОЩИ



[Средства электронной подписи](#)



[Универсальной электронной карты](#)

Вошли. Видим свои личные данные, нажимаем «Перейти к редактированию», если есть необходимость, редактируем и в следующем окне нажимаем «Подтвердить»:

Общие данные

Уведомления



Данные отображаются только для просмотра. Перейдите к редактированию профиля по размещенной на странице кнопке.

Перейти к редактированию

Для подтверждения Вам будет необходимо заполнить следующую форму:

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество (если есть)	<input type="text"/>
	<small>Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность</small>
Пол	<input type="text" value="Не указан"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
СНИЛС ?	<input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Код подразделения	<input type="text"/>

Отправляем данные на автоматическую проверку.
ШАГ 3. ПРОВЕРКА ВВЕДЕННЫХ ДАННЫХ.

Заполнение и проверка личных данных

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Проверка ваших личных данных завершена

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

[▶ Войти повторно](#)

[▶ Перейти в каталог услуг](#) [▶ Перейти к подтверждению личности](#)

Как только проверка закончится, Вы получите СМС или письмо на электронную почту, на сайте отобразится уведомление и кнопка станет активной:

1 непрочитанных сообщений

Проверка личных данных завершена успешно. Теперь вам доступен расширенный перечень государственных услуг. Вы также можете перейти к процедуре подтверждения личности. Воспользуйтесь ссылкой, размещенной в вашем профиле.

MTS 15:50

ШАГ 4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ.

Нажимаем кнопку «Перейти к подтверждению личности» и видим следующее:

Заполнение и проверка личных данных



Ввод личных данных

Проверка личных данных

Подтверждение личности



Ваши личные данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ



Обратиться лично

Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания



Получить код подтверждения письмом

Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»



С помощью электронной подписи или УЭК

Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи (КЭП)

Вам предлагается три способа подтверждения. «Обратиться лично», «С помощью электронной подписи», и наиболее популярный способ «Получить код подтверждения

письмом». Если щёлкните по картинке с этой надписью, необходимо будет заполнить форму открывшейся под ней и нажать кнопку «Доставить»:

Введите адрес

Дом Корпус Строение

Квартира Нет номера квартиры

Индекс

[Не помните индекс?](#)

Нажимая на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки — около двух недель.
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем через 30 дней.


После этого откроется страница с Вашими персональными данными, только сверху добавиться информационное окно с полем для ввода кода подтверждения. Смотрите ниже.

Обычно извещение на получение заказного письма приходит не позднее чем через две недели после подтверждения личности на сайте.

В случае выбора «Обратиться лично», код активации можно получить сразу после завершения процесса регистрации, обратившись в центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком». С собой необходимо иметь паспорт гражданина РФ и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Получив код письмом или самостоятельно, необходимо ввести код в поле на главной страничке персональных данных Вашего личного кабинета, или на страничке подтверждения личности:



Персональные данные

 Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки: _____

Введите код

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

- Обратиться лично
- Получить код подтверждения личности по почте
- С помощью средства электронной подписи или УЭК



1 **.2014** вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения (активации). Среднее время доставки — около двух недель.

Адрес доставки:

Введите код

Повторная отправка письма с кодом подтверждения возможна не ранее чем через 30 дней после первой отправки.

После ввода кода появится логотип подтверждения учётной записи и Вам станут доступны все имеющиеся услуги на портале:

