


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации, не соответствует установленным нормативным правовым актам	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах	31.01.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		
Недостаточная доля удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы	Обеспечить на официальном сайте учреждения системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».	31.01.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		

в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (менее 100)	Совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг (в том числе проведение своевременных реконструкций и капитальных ремонтных работ помещений организации)	31.12.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации; установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов	01.03.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и	Обеспечение наличия в организации дублирования звуковой и зрительной информации	31.01.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		
	Запланировать в бюджетную смету на 2025 год средства на приобретение программного обеспечения и специального оборудования, обеспечивающего возможность общения инвалидов через	30.09.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Повышение профессиональных и личностных компетенций работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, а также	31.12.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Проведение социологических опросов получателей услуг на предмет удовлетворенности.	31.12.2024	Иванишина Н.Б., заведующий МАДОУ № 25		